

AVISO DE PRIVACIDAD PÁGINA WEB

De conformidad con lo previsto en los artículos 8, 12, 14, 16, 17, 23, 36 y tercero transitorio de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, le informamos lo siguiente:

HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. con domicilio en Lateral Norte de la Autopista 57 México - Querétaro, Lateral Norte Km 201 + 100 Módulo 67, El Marqués, Querétaro C.P. 76240, hace del conocimiento a las personas físicas que le proporcionen sus datos personales y/o sensibles (a quién en lo sucesivo y para efectos del presente se le denominará “Titular”), que garantiza la privacidad, integridad, manejo y protección de dichos datos, y que serán utilizados única y exclusivamente para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica generada con el Titular.

Almacenamiento a cookies y datos en página Web

HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V., coloca cookies en tu computadora y tiene acceso a ellas, cuando visitas nuestras páginas web y cuando te registras en éstas. Una cookie es una pequeña cantidad de información que generalmente incluye un identificador anónimo único, la cual ciertos sitios de Internet envían a su navegador para que se guarde en el disco rígido de su computadora. Cada sitio web puede enviar una cookie propia a su navegador si las preferencias de éste lo permiten; pero para proteger su privacidad, los navegadores sólo autorizan que los sitios web ingresen a las cookies que ellos mismos mandaron y no a aquellas enviadas por otros; asimismo entiéndase por *web beacons*, las imágenes insertadas en la página o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en la página.

En caso de tener las cookies desactivadas en tu navegador, no podrás utilizar todas las posibilidades de **HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.**.

Recibimos y almacenamos cierta información cuando usted interactúa en nuestro sitio web, por ejemplo: información técnica y analítica como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo y su tipo

de navegador, la dirección de un sitio web de referencia y la ruta que usted sigue durante su recorrido por nuestros sitios web. Esta información se recaba a fin de permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso de los sitios web y mostrar información que le pudiera resultar de interés.

Información solicitada y almacenada

El tratamiento de los *datos personales* y/o *datos personales sensibles* del Titular que se han proporcionado a **HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.** bajo cualquier medio o circunstancia, será efectuado en cumplimiento de estos lineamientos y cualquier política interna vigente, por lo que desde este momento se entiende que el Titular otorga su autorización y consentimiento para dicho tratamiento, en el que se podrán incluir los siguientes datos:

- I. **Datos de identificación** como: nombre, razón social, domicilio personal o fiscal, teléfono, correo electrónico, CURP, sexo, Registro Federal de Contribuyentes, número de seguro social, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, país de residencia, estado civil, nombre de representante legal, giro de la razón social;
- II. **Datos laborales** como: Puesto y departamento, domicilio laboral, correo electrónico, teléfono y número de teléfono móvil, nombre del empleador;
- III. **Datos de educación** como: trayectoria educativa y laboral, título, número de cédula profesional, especialidad, tipos de práctica, certificados de estudios;
- IV. **Datos bancarios (patrimoniales) y de facturación** como: nombre del banco, sucursal, número de cuenta, titular de la cuenta, CLABE Interbancaria, o en su caso, número de tarjeta de crédito y código de seguridad, Registro Federal de Contribuyentes, Registro federal de Contribuyentes del banco, datos de facturación;
- V. **Datos de uso en páginas web** como: dirección de protocolo de Internet, sistema operativo, tipo de navegador, cuentas en plataformas electrónicas, información relacionada a dispositivos móviles, navegadores y aplicaciones electrónicas, frecuencia de visita y uso de nuestro sitio web, entre otras.

Es importante destacar que, al proporcionar sus datos personales, el Titular garantiza que son veraces, completos, exactos y actualizados, y acepta la responsabilidad de informarnos sobre cualquier cambio en los mismos.

Finalidades del tratamiento de datos personales

El tratamiento de sus datos personales se hará para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre **HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.** y usted, bajo las siguientes finalidades:

1. Tener contacto con usted para vender bienes y prestar servicios;
2. Prestar nuestros servicios a los usuarios, incluyendo la publicación de contenido y publicidad personalizados;
3. Auditoría, investigación y análisis destinados a mantener, proteger y mejorar nuestros servicios;
4. Desarrollar nuevos servicios;
5. Atender sus solicitudes de empleo para la contratación de personal;
6. Tener contacto con usted para ofertar bienes y/o servicios;
7. Brindarle los servicios técnicos y de asesoría de nuestros productos;
8. Notificarle sobre nuevos productos o servicios, a través de envío de boletines o promociones;
9. Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo;
10. Elaboración de material testimonial y/o casos de éxito;
11. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de estos;
12. Creación de información logística y financiera;
13. Creación de documentos fiscales como son facturas, notas de crédito, notas de cargo;
14. Elaboración de documentación legal;
15. Comprender mejor el comportamiento y las necesidades los usuarios de nuestra página web.

HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V., con el afán de poder responder o cumplir con la prestación de los servicios, productos y asesoría que ofrece, recoge información personal de los usuarios que se acercan a la empresa, con la finalidad de satisfacer y adecuar los servicios a sus solicitudes y para poder notificarte sobre nuestros nuevos productos, servicios y otras promociones.

Divulgación de información

HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V., hace de su conocimiento los casos en que no será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares que establece:

1. Esté previsto en una ley;
2. Los datos figuren en fuentes de acceso público;
3. Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
4. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable;
5. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
6. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitario, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar su consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o;
7. Se dicte resolución de autoridad competente

Manejo de datos personales mediante redes sociales

El Responsable trata datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales mediante el acceso y manejo de la información que dichos titulares-usuarios publican o difunden a través de los perfiles que han creado en cada una de las redes sociales que utilizan para vincularse con **HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.**. Este tratamiento también comprende el aprovechamiento de los datos personales para fines de divulgación de actividades y/o productos que oferta **HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.**.

HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. accede, maneja y aprovecha los datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales únicamente durante el plazo en que los titulares-usuarios permanecen vinculados a los perfiles que **HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.** administra en cada una de las redes sociales implicadas.

Los titulares-usuarios son responsables de la veracidad, exactitud y actualidad de los datos personales que publican en sus perfiles de redes sociales, así como el grado de difusión de su información y del acceso a la misma que permiten o autorizan a terceros a través de dichos perfiles. **HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, recomienda a todos los titulares-usuarios de redes sociales revisar continuamente la configuración de privacidad de sus perfiles en cada uno de los sitios web que utilizan para vincularse a **HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.**.

Los prestadores de servicios de redes sociales son responsables de las bases de datos creadas con los datos personales de los usuarios de dichas redes. Dichos prestadores de servicios son a su vez responsables de las medidas de seguridad que adopten para salvaguardar los datos personales de sus usuarios.

Conforme a lo anterior, **HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, es responsable del adecuado acceso, manejo y aprovechamiento de los datos personales de los titulares-usuarios que se vinculan a los perfiles que la empresa administra en diversas redes sociales. **HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, no crea nuevas bases de datos con la información y/o datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales.

Implementación de medidas de seguridad

Hemos adoptado medidas de seguridad adecuadas para impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. Estas medidas incluyen revisiones internas de nuestros procedimientos de recolección, almacenamiento y tratamiento de datos personales y de nuestras medidas de seguridad, así como medidas de seguridad física para protegernos frente al acceso no autorizado a los sistemas en los que almacenamos datos personales.

El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, proveedores, contratistas y agentes de **HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, que necesitan conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar nuestros servicios. Estas personas están sujetas a obligaciones de confidencialidad y pueden ser objeto de medidas disciplinarias, incluyendo el despido, así como de acciones legales en caso de incumplimiento de dichas obligaciones.

Mecanismo para ejercitar derechos ARCO por parte del titular de datos personales

El Titular tiene derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar sus datos personales, así como de Oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con la Delegada de Protección de Datos de **HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, la Sra. Yazmín Guerrero Martínez, a través del correo electrónico: info@helukabel.mx.

Asimismo, hacemos del conocimiento del Titular que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas a **HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, tanto en México como en el extranjero; como son terceros proveedores de servicios que nos asisten en las finalidades descritas anteriormente, tales como procesadores de pagos, empresas de envío y servicios de marketing. De igual manera, los datos personales del Titular sólo podrán ser transmitidos sin su consentimiento previo y expreso en los siguientes casos:

- Si es necesario para esclarecer un uso ilícito o indebido del servicio o para su enjuiciamiento, los datos personales se transmitirán a las autoridades policiales y, en caso necesario, a terceros perjudicados. Sin embargo, esto sólo tiene lugar si existen indicios concretos de comportamiento ilícito o indebido. Los datos también pueden transmitirse con el fin de aplicar las condiciones de uso u otros acuerdos. En este contexto, el interés legítimo de **HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.** en el tratamiento de los datos reside en garantizar el correcto funcionamiento del Sitio y del servicio y, en su caso, en ejecutar, hacer valer o defender reclamaciones legales;
- Además, **HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.** está legalmente obligada a proporcionar información a determinados organismos públicos previa solicitud. Estos organismos son las autoridades policiales, las autoridades que persiguen delitos que conllevan multas y las autoridades financieras;
- Durante el desarrollo de la actividad de **HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.** es posible que la estructura de la empresa se vea alterada por un cambio de estructura jurídica, mediante la fundación de filiales, unidades de negocio o subdivisiones, o que sea adquirida o vendida. En este tipo de operaciones, los datos del Titular se transmiten junto con la parte de **HELUKABEL**

MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. que se va a transferir. Cada vez que se transmitan datos personales a terceros en la medida descrita anteriormente, **HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.** se asegurará de que esto tenga lugar de conformidad con esta Política de Privacidad y con las leyes de protección de datos pertinentes.

En todos los casos anteriores, **HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.** garantizará que se establezcan los mecanismos adecuados para proteger su privacidad. Asimismo, su información puede ser compartida con empresas del grupo, para referencias y recomendaciones, por lo que su consentimiento se considera otorgado al HELUKABEL Group. **Si el Titular no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello, como lo estipula el artículo 8 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.**

HELUKABEL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. se reserva el derecho de modificar o actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web y estará disponible en nuestras instalaciones. Se recomienda revisar periódicamente este aviso de privacidad para estar informado sobre cualquier actualización.

Fecha última de actualización: 4/7/2025